



Guide Dogs for the Blind

800.295.4050 | guidedogs.com

Acceso y normas de etiqueta Cuando te encuentras con una persona ciega

Guide Dogs for the Blind (GDB) se dedica a crear una mayor inclusión al brindar educación sobre las normas de etiqueta a seguir cuando se interactúa con personas ciegas. A continuación, se ofrecen algunos consejos para ayudar a garantizar que todos tengan una experiencia positiva.

- Trata a una persona ciega como tratarías a cualquier otra persona. Las personas ciegas hacen las mismas cosas que tú, pero pueden utilizar técnicas diferentes.
- Habla en un tono de voz normal y directamente a la persona, no a su perro guía o compañero.
- Ten cuidado al preguntar sobre las causas de la ceguera. Esta información es muy personal.
- No hales, dirijas ni agarres a la persona.
- Está bien utilizar palabras y frases comunes y cotidianas como “observar”, “mirar” o “ver televisión”.
- Si alguien parece necesitar ayuda, pregunta si es así. Si una persona está a punto de encontrarse en una situación peligrosa, expresa tus preocupaciones de manera tranquila y clara.
- Proporciona instrucciones específicas, como "diez pies a la derecha" o "a la izquierda en la siguiente esquina", en lugar de descripciones vagas como "allí".
- Ofrece tu codo o brazo para que alguien lo sostenga como una forma de guiar a una persona a través de un entorno que podría resultar confuso o peligroso. Está bien si no tienes experiencia como guía humano; siempre puedes pedir consejos sobre cómo mejorar.
- Sé considerado. Si notas que algo anda mal con la ropa, los accesorios o el cuerpo de una persona, menciónalo con prudencia o en privado.
- En un restaurante, ofrécete a leer el menú en voz alta y el recibo, y asegúrate de describir los elementos y la ubicación de lo que hay en la mesa. Nunca asumas que alguien no querría pedir su propia comida. Cuando llegue la comida, pregúntale a la persona si le gustaría saber dónde están las cosas en el plato y da descripciones específicas, como por ejemplo: "El arroz está en la parte superior del plato".